

Datenschutzerklärung

Kontinox GmbH

Stand: September 2026

1. Angaben zum Verantwortlichen

Verantwortlicher für die Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist:

Kontinox GmbH

Walcherstraße 2A, Stock 10 / Top 2
1020 Wien
Österreich
E-Mail: sales1@flangepro.com

2. Einleitung

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten im Einklang mit den anwendbaren Datenschutzvorschriften, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG).

Diese Datenschutzerklärung erläutert, wie wir personenbezogene Daten im Zusammenhang mit unserer Website, unseren Geschäftsbeziehungen und unserer Kommunikation erheben, verarbeiten, nutzen und schützen.

3. Kontaktaufnahme mit uns

Wenn Sie uns über ein Website-Formular, per E-Mail, telefonisch oder über einen anderen Kommunikationsweg kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten, um Ihre Anfrage zu bearbeiten, mit Ihnen zu kommunizieren und gegebenenfalls eine Geschäftsbeziehung anzubahnen oder zu verwalten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit sie erforderlich ist, um auf Ihre Anfrage hin vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen oder einen Vertrag zu erfüllen, sowie auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer effizienten geschäftlichen Kommunikation.

4. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

Beim Aufruf unserer Website übermittelt Ihr Browser automatisch bestimmte technische Informationen an unsere Server. Diese Informationen können insbesondere Folgendes umfassen:

- Angeforderte Datei (URL oder Dateiname)

- Browsertyp und Browserversion
- Verwendetes Betriebssystem
- Referrer-URL
- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Innerhalb unserer Website besuchte Seiten
- Formulareingaben, sofern vorhanden

Wir verarbeiten diese Informationen zur technischen Administration, zur Systemsicherheit, zur Fehlerbehebung und zur statistischen Auswertung.

Darüber hinaus erheben wir personenbezogene Daten wie Namen, Firmennamen, Anschriften, Telefonnummern, E-Mail-Adressen, Umsatzsteuer-Identifikationsnummern, Kommunikationsinhalte, Angebots- und Bestellinformationen sowie sonstige geschäftsbezogene Informationen, wenn Sie uns diese freiwillig bereitstellen oder soweit sie für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich sind.

5. Verwendung personenbezogener Daten

Wir können personenbezogene Daten für folgende Zwecke verarbeiten:

- Beantwortung von Anfragen
- Erstellung von Angeboten und Kostenvoranschlägen
- Bearbeitung von Bestellungen und Verträgen
- Bereitstellung angeforderter Kataloge oder Unterlagen
- Kundenservice und Support
- Verwaltung bestehender oder potenzieller Geschäftsbeziehungen
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen

Soweit die Verarbeitung auf einer Einwilligung beruht, verarbeiten wir personenbezogene Daten nur für die Zwecke und in dem Umfang, die von dieser Einwilligung umfasst sind. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, etwa über einen bereitgestellten Abmeldelink oder durch Kontaktaufnahme mit uns.

6. Ansprechpartner bei Geschäftspartnern

Im Zusammenhang mit der Anbahnung, Durchführung und Verwaltung von Geschäftsbeziehungen verarbeiten wir personenbezogene Daten von Kontaktpersonen, die für unsere Kunden, Lieferanten, Interessenten und sonstigen Geschäftspartner tätig sind. Soweit dies für unsere Zusammenarbeit erforderlich ist, kann dies auch weitere fachlich oder organisatorisch zuständige Personen innerhalb derselben Organisation umfassen, insbesondere aus den Bereichen Einkauf, Technik, Logistik, Lager, Buchhaltung, Finanzen, Qualitätsmanagement oder vergleichbaren Unternehmensfunktionen.

Die Verarbeitung beruht auf unseren berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, eine effiziente geschäftliche Kommunikation sowie die ordnungsgemäße Anbahnung, Durchführung und Verwaltung bestehender oder potenzieller Geschäftsbeziehungen sicherzustellen. Ist die betroffene Person selbst Vertragspartei oder ist die Verarbeitung erforderlich, um auf deren Anfrage hin vorvertragliche Maßnahmen durchzuführen, erfolgt die Verarbeitung zusätzlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit wir personenbezogene Daten nicht direkt bei der betroffenen Person erhoben haben, stammen diese in der Regel von deren Organisation, von anderen Geschäftskontakten, aus öffentlich zugänglichen geschäftlichen und berufsbezogenen Quellen, von Unternehmenswebsites, aus öffentlichen Unternehmensregistern und -verzeichnissen sowie von Messen oder Branchenveranstaltungen.

7. Empfänger personenbezogener Daten

Soweit dies für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke erforderlich ist, können personenbezogene Daten an folgende Empfänger übermittelt oder ihnen gegenüber offengelegt werden:

- Hosting-Anbieter
- CRM-Anbieter
- IT-Dienstleister
- Kommunikationsdienstleister
- Analysedienstleister
- Finanzinstitute
- Externe Fachberater, insbesondere Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer und Steuerberater
- Verbundene Unternehmen innerhalb unserer Unternehmensgruppe
- Behörden, soweit die Offenlegung gesetzlich vorgeschrieben ist

Diese Empfänger erhalten personenbezogene Daten nur in dem Umfang, der für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, und müssen sie im Einklang mit dem anwendbaren Datenschutzrecht verarbeiten. Dienstleister, die als Auftragsverarbeiter tätig sind, werden durch entsprechende vertragliche Verpflichtungen gebunden.

8. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Je nach den Umständen verarbeiten wir personenbezogene Daten auf Grundlage einer oder mehrerer der folgenden Rechtsgrundlagen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO: Einwilligung
- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO: Erfüllung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen auf Anfrage der betroffenen Person
- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO: Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO: unsere berechtigten Interessen oder die berechtigten Interessen eines Dritten, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person überwiegen

9. Ihre Rechte

Vorbehaltlich der jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen haben Sie das Recht:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten
- Die Berichtigung unrichtiger oder unvollständiger Daten zu verlangen
- Die Löschung Ihrer Daten zu verlangen
- Die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen

- Der Verarbeitung zu widersprechen
- Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und, soweit die gesetzlichen Voraussetzungen erfüllt sind, an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln
- Eine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen

Beruhet die Verarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Werden personenbezogene Daten für Direktwerbung verarbeitet, können Sie der Verarbeitung jederzeit widersprechen.

Unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs haben Sie das Recht, bei einer Aufsichtsbehörde Beschwerde einzulegen, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt.

Zuständige Aufsichtsbehörde in Österreich:

Österreichische Datenschutzbehörde

Barichgasse 40-42

1030 Wien

Österreich

10. Protokollierung der E-Mail-Kommunikation

Zur Gewährleistung der Informationssicherheit und zum Schutz unserer IT-Systeme führen wir technische Protokolle zur E-Mail-Kommunikation. Diese Protokolle können insbesondere Folgendes umfassen:

- E-Mail-Adressen von Absender und Empfänger
- IP-Adressen
- Anzahl der Empfänger
- Betreffzeilen
- Datum und Uhrzeit der Übermittlung oder des Empfangs
- Dateinamen von Anhängen
- Nachrichtengröße
- Spam- und Sicherheitsklassifizierungen
- Zustellinformationen

E-Mails können zunächst automatisiert zu Sicherheitszwecken verarbeitet werden. Einzelne Nachrichten werden von autorisierten Personen nur dann manuell geprüft, wenn ein Sicherheitsrisiko vermutet wird oder der Zugriff aus anderen berechtigten geschäftlichen Gründen erforderlich ist. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

11. HubSpot

Wir nutzen HubSpot für das Hosting der Website, Kontaktformulare, Customer-Relationship-Management, Kontakt- und Lead-Management, Landingpages, E-Mail-Marketing,

Marketingautomatisierung, herunterladbare Inhalte, Kunden- und Vertriebskommunikation sowie Website-Analysen.

Der Dienst wird durch Unternehmen der HubSpot-Gruppe bereitgestellt. Soweit HubSpot personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeitet, ist HubSpot als Auftragsverarbeiter tätig. Welche HubSpot-Gesellschaft Vertragspartner ist, richtet sich nach den für unser HubSpot-Konto geltenden Vertragsbedingungen.

Wenn Sie über unsere Website Informationen übermitteln oder mit uns kommunizieren, können Ihre personenbezogenen Daten in HubSpot gespeichert und verarbeitet werden. Je nach konkreter Tätigkeit erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a, Art. 6 Abs. 1 lit. b oder Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von HubSpot:
<https://legal.hubspot.com/privacy-policy>

12. Cookies

Unsere Website verwendet Cookies und ähnliche Technologien. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät gespeichert werden. Wir verwenden technisch notwendige Cookies zum Betrieb der Website sowie, vorbehaltlich Ihrer Einwilligung, funktionale, Analyse- und Marketing-Cookies, um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern, die Nutzung der Website zu analysieren und Marketingaktivitäten zu unterstützen.

Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit über unser Cookie-Einwilligungsbanner verwalten und Ihre Einwilligung widerrufen. Sie können Ihren Browser außerdem so konfigurieren, dass Cookies blockiert oder gelöscht werden. Die Deaktivierung von Cookies kann bestimmte Funktionen der Website einschränken.

13. SSL-/TLS-Verschlüsselung

Aus Sicherheitsgründen und zum Schutz vertraulicher Informationen, die über unsere Website übermittelt werden, verwenden wir eine SSL-/TLS-Verschlüsselung. Verschlüsselte Verbindungen erkennen Sie in der Regel am Präfix „https://“ und am Schlosssymbol Ihres Browsers.

14. Google reCAPTCHA

Wir verwenden Google reCAPTCHA, um unsere Website und unsere Formulare vor automatisiertem Missbrauch, Spam und Angriffen zu schützen. reCAPTCHA wird von Google im Rahmen der Google Cloud-Dienste bereitgestellt.

reCAPTCHA verarbeitet insbesondere technische und nutzungsbezogene Informationen, die zur Unterscheidung menschlicher Nutzer von automatisierten Systemen und zur Erkennung von Missbrauch erforderlich sind. Hierzu können insbesondere IP-Adresse, Geräte- und Browserinformationen, Interaktionsdaten sowie sicherheitsbezogene Signale gehören.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO aufgrund unseres berechtigten Interesses, unsere Website, Kommunikationskanäle und Online-

Dienste vor Missbrauch, Spam und automatisierten Angriffen zu schützen. Soweit Google Daten im Rahmen von reCAPTCHA in unserem Auftrag verarbeitet, ist Google als Auftragsverarbeiter tätig.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch reCAPTCHA finden Sie in der Google Cloud reCAPTCHA-Dokumentation: <https://cloud.google.com/recaptcha/docs>

15. Automatisierte Entscheidungsfindung

Wir treffen keine Entscheidungen, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung einschließlich Profiling beruhen und Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen, im Sinne von Art. 22 DSGVO.

16. Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist oder aufgrund anwendbarer gesetzlicher Aufbewahrungspflichten vorgeschrieben ist.

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Anbahnung, Durchführung und Verwaltung von Geschäftsbeziehungen verarbeitet werden, werden grundsätzlich für die Dauer der jeweiligen Geschäftsbeziehung und anschließend nur noch wie folgt aufbewahrt:

- Für die Dauer der anwendbaren gesetzlichen Aufbewahrungsfristen
- Für Zwecke der Buchhaltung, des Steuerrechts und der Dokumentation sowie zur Erfüllung handelsrechtlicher Pflichten
- Solange dies für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist

Nach Ablauf der anwendbaren Aufbewahrungsfristen werden personenbezogene Daten gelöscht oder anonymisiert, sofern keine weitere gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht.

17. Internationale Datenübermittlungen

Einige Dienstleister können personenbezogene Daten in Ländern außerhalb der Europäischen Union oder des Europäischen Wirtschaftsraums verarbeiten. Soweit solche Übermittlungen stattfinden, stellen wir sicher, dass die Anforderungen der Art. 44 ff. DSGVO erfüllt sind, beispielsweise durch einen Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission, von der Europäischen Kommission erlassene Standardvertragsklauseln oder andere geeignete Garantien.

Informationen zu den jeweils anwendbaren Garantien können über die in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten angefordert werden.

18. Datensicherheit

Wir treffen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen, um personenbezogene Daten vor unbefugtem Zugriff, Verlust, Zerstörung, Veränderung und Missbrauch zu schützen. Diese Maßnahmen werden überprüft und bei Bedarf aktualisiert.

19. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung anpassen, wenn dies aufgrund rechtlicher, technischer oder geschäftlicher Entwicklungen erforderlich ist. Es gilt die jeweils auf unserer Website veröffentlichte aktuelle Fassung.